



## "Verfahrensverzeichnis für Jedermann"

gemäß § 4g Abs. II Satz 1 i.V.m. § 4e Satz 1 Nr. 1-8 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

Änderungsstand: 18. Mai 2007

<b>1. Name oder Firma der verantwortlichen Stelle:</b>	<b>Suffel EDV-Service</b>
<b>2.1 Leiter der verantwortlichen Stelle, Inhaber, Vorstände, Geschäftsführer, Kanzleichef:</b>	Inhaber: Michael Suffel
<b>2.2 Beauftragte Leiter der Datenverarbeitung:</b>	Michael Suffel
<b>2.3 Besonderheit:</b>	Suffel EDV-Service ist ein IT-Systemhaus das sich um die IT-technische Betreuung ihrer Kunden beschäftigt. Weiterhin wird als Dienstleistung die Bestellung zum externen Datenschutzbeauftragten angeboten. Der Schutz personenbezogener Daten ist daher ein besonders wichtiges Anliegen. Deshalb betreibt Suffel EDV-Service alle Aktivitäten und Geschäfte in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.
<b>3. Anschrift der verantwortlichen Stelle:</b>	Kirchackerstr. 6, 73732 Esslingen, Telefon: 0711/9371454, Telefax: 0711/9371455 eMail: info@suffel.de, Internet: www.suffel.de, USt.-ID-Nr.: DE177244170
<b>4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung (gem. § 4e Satz 1 Nr. 4-8 BDSG)</b>	Hauptzweck ist die Abwicklung von Kundenverträgen - Nebenzwecke sind die Personal-, Lieferantenverwaltung und Interessentenbetreuung. Im Einzelnen gehört hierzu: Auftragsabwicklung, Kundenbetreuung, Finanzbuchhaltung, Lohnbuchhaltung, Bestellwesen mit Lieferantenverwaltung und Gewährleistungsabwicklung, Gewinnung von Neukunden, Customer-Relationship, Vertriebssteuerung, Terminverwaltung, Serviceabwicklung und Dienstleistungsbetreuung von Kunden u.a. mit Vorortbetreuung, Telefonsupport und / oder Fernwartung.
<b>5.1 Betroffene Personengruppen:</b>	Kunden, Interessenten, Mitarbeiter, Lieferanten, Dienstleister, Vertragspartner und Kontaktpersonen zu vorgenannten Gruppen.
<b>5.2 Daten oder Datenkategorien:</b>	Adressen, allg. Kommunikationsdaten, Kontaktdaten, Vertrags- und Zahlungsdaten, Bankverbindungen, Serviceeinsätze, IT-Konfigurationsdaten, Daten zur IT-Kommunikation sowie zur Abwicklung und Kontrolle von Transaktionen und Aufträgen, Abrechnungs- und Leistungsdaten, Betreuungsinformationen.
<b>6.1 Öffentliche Empfänger der Daten, denen ggfs. die Daten mitgeteilt werden können:</b>	Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten bzw. mitgeteilt bekommen müssen.
<b>6.2 Interne Empfänger der Daten, denen ggfs. die Daten mitgeteilt werden können:</b>	Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind.
<b>6.2a Besonderheit:</b> Verschwiegenheits-Verpflichtung der möglichen Empfänger der Daten:	Alle Mitarbeiter werden jeweils einmal jährlich auf die Wahrung des Datengeheimnisses und des Datenschutzes nach § 5 BDSG sowie auf die besondere berufständischen Verschwiegenheit einiger Kundengruppen verpflichtet.
<b>6.3 Empfänger der Daten, denen ggfs. die Daten auch noch prozessbedingt mitgeteilt werden können:</b>	Suffel EDV-Service arbeitet mit einem externen Steuerberater für das Rechnungswesen, die Lohn- und Gehaltsbuchhaltung, die Jahresabschlüsse und die Steuererklärungen zusammen, der einen Teil seiner Datenverarbeitung als Auftragsdatenverarbeitung bei der DATEV e.G. verarbeiten lässt.
<b>7. Regelfristen für die Löschung der Daten:</b>	Nach Ablauf der gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen. Sofern Daten hiervon nicht betroffen sind, werden sie gelöscht, wenn die unter 4. genannten Zwecken entfallen.
<b>8. Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten (außerhalb EU/EWR):</b>	Ist generell nicht geplant und kann absehbar generell ausgeschlossen werden!
<b>Ansprechpartner für Auskünfte:</b>	Für Informationen und Auskünfte zu Ihren bei uns gespeicherten Daten wenden Sie sich bitte an folgende Adresse: dsb@suffel.de

