



## Beraterprofil

Name: Suffel  
Vorname: Michael  
Geburtsjahr: 1962  
Nationalität: Deutsch  
Kontaktdaten: Kirchackerstr. 6  
73732 Esslingen  
Tel.: 0711 / 9 37 14 54  
Fax: 0711 / 9 37 14 55  
email: michael.suffel@suffel.de



## Ausbildung:

Schulabschluss: Fachschulreife (Wirtschaft)  
Berufsausbildung: Industriekaufmann

## Beruflicher Werdegang:

- 07/1984 – 09/1985 Firma Delmag Maschinenfabrik GmbH  
beschäftigt als Operator im BS2000 Rechenzentrum
- 10/1985 – 05/1993 Firma Hahn & Kolb Werkzeuge GmbH  
beschäftigt als Operator, Arbeitsvorbereiter,  
Systemverwalter und zuletzt als RZ-Leiter  
Besondere Projekte:  
Integration von SAP R/2 5.0B ins Rechenzentrum.  
Unterstützung bei der Umstellung auf SAP / R/2.  
Betreuung des SAP Basis-Moduls.  
Automatisierung RZ-Betrieb mit Ablösung von 3 auf 1,5 Schichten.
- 06/1993 – 05/1997 Firma WK&P GmbH Unternehmensberatung  
beschäftigt als RZ-Leiter und zuletzt als Prokurist.  
Besondere Projekte:  
Aufbau eines Outsourcing-Rechenzentrums unter BS2000 und SAP R/2.  
Migration des RZ-Betriebs von Hahn & Kolb in das Outsourcing-Rechenzentrum.  
Unterstützung der Basis-Betreuung R/2. Aufbau eines NT-Netzwerkes  
mit Integration SAP R/3- Server. Aufbau von NT-Netzen bei Kunden.  
Personalbetreuung.
- 06/1997 – heute **Selbständig**  
Schwerpunkte:  
Planung, Installation und Wartung von Windows basierenden Netzwerken  
(Server und Clients). Installation und Wartung von Standardsoftware (Microsoft).  
Betreuung eigener SMB-Kunden in allen Bereichen der IT.  
Beratung und Realisierung Datensicherheit und Firewall.  
Externer Datenschutzbeauftragter.





- 04/1998 – 06/2006 Projekte bei Allianz Lebensversicherung AG und Allianz Gesellschaft für Informationssysteme GmbH
- Migration 4000 Clients von Windows 3.1 auf Windows NT  
Durchführung des Rollout und lösen der dabei anfallenden Probleme.
  - Second Level Support für Clients (Hardware und Betriebssystem).  
Selbständiges lösen von Problemtickets (Remedy) im Bereich Hard- Software und Applikationen.  
Installation von HVTA-Arbeitsplätzen (Anbindung über cisco ISDN-Router)
  - Serverbetreuung von ca. 180 Windowsservern im Bereich Hardware und Betriebssystemsupport mit Schnittstelle zum Hersteller (Compaq / HP).  
Installation und Wartung der Serverhardware.  
Installation des Betriebssystems (NT4, W2k und W2k3) sowie der Managementtools.  
Selbständiges lösen von Problemtickets (Remedy)  
Verteilung bzw. Installation von Servicepacks und Securityupdates.  
Beratung und Unterstützung der Fachabteilungen beim Einsatz neuer Server.
  - Teilprojektleiter Migration der Server von NT4 und W2k nach W2k3.  
Beratung der Fachabteilung bezüglich der notwendigen Umstellungen.  
Durchführen der Migration und Tests mit der Fachabteilung.
  - Teilprojektleiter Virtualisierung (VmWare GSX) der Server für Stuttgart.  
Schnittstelle zwischen Fachabteilungen und der Systemtechnik für VmWare.
  - Teilprojektleiter RZ-Umzug und Serverkonsolidierung.  
Erstellung eines Terminplanes mit den beteiligten Abteilungen.  
Koordination der Umzugsfirma sowie der Techniker.  
Überwachen des tatsächlichen Umzugs.

- 08/2007 – heute Projekte bei Daimler AG
- Servicelevel-Management / Projektleitung  
Aufnahme und Analyse von Projektanforderungen der Kunden und Fachbereiche.  
Erarbeiten von Umsetzungsempfehlungen auf Basis der standardisierten Systemwelt des IT-Center auf Basis von ITIL.  
Führen von Abstimmungsgesprächen mit den Fachabteilungen und der IT.  
Projektracking.  
Erstellung der Service Level Agreements (SLA).

#### **Weiterbildung / Kurse:**

- 05.11.84 – 09.11.84 Cobol Training
- 26.11.90 – 30.11.90 Sesam-Datenbank Aufbau und Verwaltung
- 22.05.91 – 31.05.91 BS2000 Systemverwaltung
- 18.06.91 – 21.06.91 BS2000 Systemgenerierung / -Installation
- 09.11.92 – 11.11.92 SAP – RS130 Tuning in BS2000-Umgebung
- 22.11.93 – 23.11.93 SAP – RS505 Meta-JCL
- 06.03.95 – 10.03.95 Unix Installation und Verwaltung
- 17.06.96 – 21.06.96 Systemverwaltung Windows NT im Netz
- 09.11.99 – 12.11.99 Compaq SYSPA Server-Hardware-Zertifizierung
- 07.05.07 – 11.05.07 Zertifizierung Datenschutzbeauftragter
- Anstehend Zertifizierung Securepoint Firewall
- Anstehend ITIL-Zertifizierung

